



レンタル約款

アミューズレンタル（以下、“当社”とします）は、お客様が当施設のスキー・スノーボードをレンタルにて利用される場合のお申込みについて、アミューズメント北海道株式会社が管理運営する当インターネットシステム（以下、当システムとします）を通して行うことに際して以下の内容を利用規約として定めま

1. お申込みについて

当システムはどなたでも、旅行出発日の5日前（宅配便プランは7日前）までインターネットにより、スキー・スノーボードに関するレンタル申し込みが可能です。お客様情報の登録が必要となります。（旅行出発日5日前を過ぎた場合は電話受付に限ります。但し、お電話でのお申込みの場合は、WEB割引の対象にはなりませんのでご了承下さい。）

2. お客様情報の登録について

お申し込み画面より必要な情報をご入力ください。

ご登録いただいた個人情報は、以下の目的において使用いたします。

主な利用目的

- (ア) 弊社製品や弊社が提供するサービスに関するお取引先様との業務連絡や契約・請求等の一連の
手続きのため
- (イ) 業務上のご連絡および弊社製品や弊社が提供するサービス（サポート業務を含む）に伴う契約
履行、料金徴収を行うため
- (ウ) 問い合わせへの対応のため
- (エ) 法令により正当な理由で開示を求められた場合のご対応のため

お預かりする個人情報の項目

本手続きでは、以下の項目をフォームにご入力いただきます。

氏名・年齢・電話番号・メールアドレス・旅行日程・宿泊先・利用の便情報・身長・体重・足のサイズ等

お客様は、提供された情報が真実かつ正確であることを保証し、虚偽の情報により当社に損害が生じた場合、その全責任を負うものとします。

アミューズメント北海道株式会社（アミューズスポーツ） プライバシーポリシー

<https://amuse-sports.com/privacy-policy/>

3. お申込（利用契約の締結）について

お客様のお申込みに対し、レンタル料金が発生している場合は、レンタル代金を受理した時に契約成立したものとします。料金が発生しない場合は、当社からの予約受付完了メール、もしくは、電話等をもって予約成立とします。

お申込みの段階では契約は成立しておりませんので、ご注意ください。

4. 変更・取消（キャンセル）について

レンタル内容の変更/取消

・ご出発日の5日前まで、予約完了時に当社からの受付完了メールを使用し、変更・キャンセルの旨をご連絡ください。（ご出発日の5日前を過ぎての変更・キャンセルはコールセンターの営業時間内にお電話にてお知らせ下さい。）

・WEB申込みのお客様は、ご出発日5日前までにお支払をお願い致します。お支払の確認が取れない場合、自動キャンセルとなりますのでご注意ください。

レンタル期間の変更/取消

・レンタル当日・貸出後の変更・キャンセルは致しかねます。

※予定日より早く返却された場合やご利用日数の短縮につきましても差額の返金はございません。

・貸出日数の延長をご希望の場合は所定の料金を申し受けます。

5. キャンセルポリシーについて

理由いかに関わらず、以下の規定キャンセル料を頂戴します。（人数変更も同様の扱いとします）

通常プラン

- ・ご利用の2日前までキャンセル無料
- ・ご利用の前日17:00までキャンセル：レンタル料金の50%
- ・ご利用の前日17:00から当日までのキャンセル：レンタル料金の100%

宅配便プラン

- ・ご利用の4日前までキャンセル無料
- ・ご利用の3日前から前日17:00までキャンセル：レンタル料金の50%
- ・ご利用の前日17:00から当日までのキャンセル：レンタル料金の100%

6. 禁止事項

お客様は、当レンタルシステムを利用するにあたり、以下の行為を行ってはなりません。万が一、以下の禁止行為が認められた場合、当社は契約を解除し、サービスの提供を停止するとともに、返金には一切応じません。

(ア) お申込みに際して、虚偽または不正な内容を記載する行為

(イ) 本人の承諾を得ずに、他者の名義で申し込みを行う行為

(ウ) 当システムの運営を妨害し、または当社に不利益を与える行為、もしくはその恐れのある行為

- (エ) 他のユーザーまたは第三者の権利を侵害し、損害を与える行為、もしくはその恐れのある行為
- (オ) 転売、第三者への有償斡旋など、営利目的で本システムを利用する行為
- (カ) 公序良俗または法令に違反する行為、またはそのおそれのある行為
- (キ) 前各号に該当しない場合でも、当社が不適切と判断する行為
- (ク) 本レンタルサービスを、違法行為、競技目的、または危険を伴う行為に使用すること

7. 利用規約

(ア) 契約内容の変更

当社は、契約締結後であっても、以下のやむを得ない事由によりレンタルの安全かつ円滑な実施が困難となった場合、サービス内容その他契約内容を変更することがあります。

- ・天災地変
- ・戦争、暴動
- ・運送機関の運行停止
- ・官公署の命令
- ・その他当社の関与し得ない事由

この場合、当社は当該変更の理由およびその因果関係を速やかにお客様へ説明いたします。ただし、緊急を要する場合は、事後に説明を行うものとします。

(イ) お客様による契約の解除（レンタル開始前）

【通常の解除】

お客様がレンタル開始前に契約を解除する場合、キャンセルポリシーに基づき、解除日によって返金額が異なります。

【取消料なしでの解除が可能な場合】

以下の場合には、キャンセルポリシーにかかわらず、取消料なしで契約を解除できます。

- ・天災地変、戦争、暴動、運送機関の停止、官公署の命令等により、安全かつ円滑なレンタルの実施が不可能、または極めて困難と当社が判断した場合
- ・降雪量不足、項目 10.レンタル規約免責事項（カ）に明示したレンタル実施条件が満たされない場合、またはその可能性が極めて高いと当社が判断した場合

(ウ) お客様による契約の解除（レンタル開始後）

以下の各号に該当する場合、当社は一切の返金に応じかねます：

- ・お客様の都合（病気・怪我等を含む）により、レンタルサービスの一部を受領せず、または途中でレンタルが不要となった場合（これはお客様による権利放棄とみなします）
- ・契約内容に関して、合理的な範囲を超える負担や対応を当社に求めた場合

ただし、以下の場合には、「お客様による契約の解除」条項にかかわらず、取消料なしで受領不能部分の契約を解除することができます。

- ・お客様の責に帰さない事由によりレンタルサービスの提供が受けられなくなったとき

・当社がレンタルサービスの提供が不可能であると判断し、その旨を通知したとき
この場合、当社は当該サービス分に関して、すでに支払い済みまたは支払義務のある費用（※当社の責に帰すべきでない費用に限る）を差し引いた金額をお客様に返金いたします。

(エ) 当社による契約の解除（レンタル開始後）

当社は、次に掲げる場合において、レンタル開始後であっても、利用者に理由を説明して契約の一部を解除することがあります。

・お客様が、現地係員または当社関係者の指示に従わず、または他の利用者に対し暴行、脅迫、迷惑行為等を行い、当社運営の秩序を乱した場合。この場合、当該契約解除はお客様の責に帰すべきものであり、当社は一切の返金を行いません。

・天災地変(台風・大雪などの悪天候)、戦乱、暴動によるレンタルサービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与しえない事由が生じた場合において、レンタルの継続が不可能となったとき。

当社は、提供不能となったレンタルサービスに対して、取消料・違約料および当社の責に帰さない費用を差し引いた上で、残額をお客様に返金いたします。

ただし、上記のようにお客様の故意・過失に基づく契約解除に該当する場合は返金いたしません。

(オ) 利用規約違反時の措置

お客様が本利用規約に違反し、前各項に基づき契約が解除された場合、利用者は直ちにレンタル商品を返却するとともに、残存する債務を一括で支払うものとします。

8. お客様の責任

(ア) お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当社は、お客様から損害の賠償を申し受けます。

(イ) お客様は、当社から提供される情報を活用し、お客様の権利・義務その他契約の内容について理解するように努めなければなりません。

(ウ) お客様は、レンタル開始後に、レンタルサービスについて、内容と異なるものと認識したときは、貸出場所において速やかに当社にその旨を申し出なければなりません。

9. 物損補償制度

お客様は、レンタル契約時に物損補償制度（以下「補償制度」といいます）への加入を選択することができます。補償制度の加入有無により、レンタル品の破損または盗難(取違)時の対応が以下のとおり異なります。

(ア) 補償制度に加入している場合

- ・破損した場合：弁償代金は不要
- ・盗難・取違が発生した場合：最寄りの警察署にて盗難届の提出が必要

(イ) 補償制度に加入していない場合

当社が定める免責代金をお支払いいただきます。

※詳細は 10. レンタル規約免責事項(ク)にてご確認ください。

10. レンタル規約免責事項

- (ア) お客様はスキー及びスノーボードが危険なスポーツであることを了承いただいた上でご利用をお願い致します。
- (イ) 当社が提供しているスキー・ビンディング・ブーツ又はスノーボード・ビンディング・ブーツは使用者の安全を完全に保証するものではありません。
- (ウ) 当社はおお客様のご都合で、レンタルサービスの一部を受領されず、又は途中でレンタルを必要としなくなった場合、お客様の権利放棄と見なし、一切の払い戻しはいたしません。
- (エ) 当社は滑走中及びレンタル用具の取扱いにより生じた怪我等については、一切の責任を負いません。ご自身での保険加入をお勧めいたします。
- (オ) レンタル商品につきましては、貸出時に必ず用具の不良・不備が無いかを、ご点検ください。受け渡し時にお客様の申告がない場合、そのレンタル商品は正常なものと判断させていただきます。ご使用後の用具の交換及び返品による返金については、一切行っておりません。必ずご確認をお願いいたします。
- (カ) スキー場が天候や雪不足による全面クローズの場合は、返金対象となります。ただし、リフトが1台でも稼働している、営業時間の短縮などの場合につきましては、返金対象外でございます。
- (キ) 当レンタルはおお客様のご都合により、返却日を過ぎた場合に延滞料金をいただきます。
延滞料金は返却期限日の翌日から1日分の定価料金+3,000円を頂戴いたします。
延滞料金の支払いは上記の時点で行われ、この精算は商品の返却が確認されるまで継続いたします。
- (ク) 当レンタルは貸出後、レンタル用品はおお客様で管理していただいております。万が一盗難・取違・紛失・破損があった場合は、相当額の料金をご請求させていただきます。
※代替商品のお貸出しはいたしておりません。ご自身で現地レンタルショップ等にて別途お申込みをお願い致します。
※破損・紛失の免責代は下記の通りです。

スタンダード板(スキー・スノーボード共通)	¥15,000~50,000
ハイグレード板(スキー・スノーボード共通)	¥50,000~100,000
ブーツ	¥10,000~30,000
ウェア	¥10,000~20,000
ポール/小物	¥2,000~10,000
ヘルメット	¥5,000~15,000
リーシュコード	¥1,000

※板、ブーツ、ポールは片方であっても上記金額を申し受けます。

レンタル商品の破損、盗難に遭われた場合はアミューズレンタル 0570-001-501 までご連絡下さいますようお願いいたします。

尚、盗難の場合は警察への届出が必要となります。

万が一、お客様との間にこの契約に関して紛争を生じた場合には、第一審の管轄裁判所は当社の管轄する地方裁判所とします。

※以上のことにより、アミューズレンタル又はその従業員に対し、レンタル用品の使用による損害又は怪我の発生時に、クレームや訴訟を起こさないことに同意します。

11. 注意事項

- (ア) ご返却は貸出しを行った場所へ決められたお時間までにご返却ください。
- (イ) スキー、スノーボード板のエッジ部分は鋭利になっているため大変危険です。
手などを切らないように取り扱いには十分に注意して下さい。
- (ウ) 用具のお取違にご注意ください。
- (エ) 用具のお客様自身による調整・改造はおやめください。万が一調整または改造が行われた場合、当社は当該用具に関する不具合、事故、損害等について一切の責任を負いません。

12. 警告

スキー・スノーボードは本質的に危険が伴うスポーツであり、スポーツにおいて怪我の危険性はその行為の一部であることをお客様ご自身が認識していただければなりません。スキー/スノーボードの固定器具（ビンディング）は、衝撃時などに解放されることで怪我や重大な事故を防ぐ場合がありますが、必ずしも解放されることを保証するものではありません。また、どのような状況で解放されるかを正確に予測することも困難であるため、安全を完全に保障するものではないことを、あらかじめご承知おきください。

13. 約款の変更

以下の各号のいずれかに該当する場合に、本約款を随時変更することがあります。

- (ア) 本約款の変更が利用者の一般の利益に適合するとき
- (イ) 本約款の変更が、本約款の目的に反するものではなく、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性及び合理性があるとき
- (ウ) 前項の変更を行う場合は、変更後の新約款を自社ウェブサイト等への掲載により利用者に通知するものとし、掲載日をもって、本約款の変更の効果が生じるものとします。

レンタル約款に関するお問い合わせはこちら

アミューズメント北海道株式会社

〒060-0004 北海道札幌市中央区北4条西6丁目1 毎日札幌会館 9F



新千歳空港対応

New Chitose Airport Branch

📞 090-3779-5758

🕒 8:00~20:00 (12月上旬~4月上旬)

📍 国内線ターミナル1F Skyporter service SAPPORO

※試着・サイズ交換の対応不可
You cannot try on and change the size.

ルスツ店

Rusutsu Branch

📞 0136-46-3030

🕒 8:00~18:00 (12月上旬~翌4月上旬)

📍 虻田郡寿寿都村字泉川144-4

札幌市内ホテル配達

Sapporo hotels delivery

📅 ご旅行2日目以降にスキーへ行く方
ご利用前日18:00頃までに宿泊ホテルに配達

📞 090-3779-5758

🕒 10:00~20:00 (12月上旬~3月)

- お受け取り後にサイズをご確認ください
Please check the sizes of the boots and clothing upon receipt.
- サイズ交換は前日20時までにお電話にてご連絡ください。翌朝出発前までにお届けします(交換は基本的にブーツのみ受付)
For exchanges of boots or clothing due to discrepancies of size, please call us by 8 p.m. the day before (basically accepted only for boots). We will deliver them before departure the next morning.

サービス対象外 - Hotels and area not applicable for delivery -
定山溪・ガートキングダム・ホテルエミシア札幌・真駒内アパホテル&リゾート・民泊・ゲストハウス・カプセルホテル、市内中心部以外のホテル Jozankei, Gateaux Kingdom, Apa Hotel & Resort, Hotel Emisia Sapporo, Guesthouses, Airbnb, Capsule hotels and the area outside of main area of Sapporo.

ニセコ店

Niseko Branch

📞 0136-23-1233

🕒 8:00~18:00 (12月上旬~翌4月上旬)

📍 倶知安町字樺山57-14

※花園地区・ビレッジ地区・一部ホテルへの配達不可
Delivery not available to Hanazono, Village, and some hotels.

フラノ店

Furano Branch

📞 090-8897-7834

🕒 8:00~18:00 (12月上旬~翌4月上旬)

📍 富良野市北の峰町14-25 北の宿 望峰1F

※ご予約後のご質問、レンタル商品の破損報告等はおご利用店舗にてご連絡ください(シーズン中は営業状況により電話が繋がりにくい場合があります)



Important Notice

スキー・スノーボードをお楽しみいただくために



レンタル商品について

- レンタル商品は貸出受取時に必ず各自で点検をお願いします
- 貸出時点でお客様より不具合や不備の申告がない場合、そのレンタル商品は正常なものと判断させていただきます
- ※各スキー場・宿泊施設などへ到着後の変更に関しては対応できませんので、受け取り場所にて必ずご確認ください
- 各レンタル商品は、お申込みの際に入力・申告いただいたサイズを用意しています
- 入力ミス・申告間違いによる差し替えは対応いたしかねます
- 一度貸出した商品は返却時までお客様保管となります
- 貸出後にお客様ご自身でセッティングを変更された場合、当社では一切責任を負いかねます

スキー・スノーボードのビンディング等について

- スノーボードビンディングのバンド部分は素材の特性上、低温時に長時間利用する場合にバンド部分を強く踏んだり、曲げたりすると破損することがあります(破損による交換・返金等は対応いたしかねます)
- スキー・スノーボードのメンテナンス(WAX塗布等)を当社基準にて行ってありますが、当日の天候や雪質によりWAXの効果が発揮できない場合があります(その際の交換・返金是对対応いたしかねます)
- 当社ではスキービンディングの開放値を身長・体重に合わせております(体重が不明な場合はお客様の身長基準でご用意)
- お客様ご自身でビンディングを変更された場合、事故・怪我等の責任は一切負いかねます

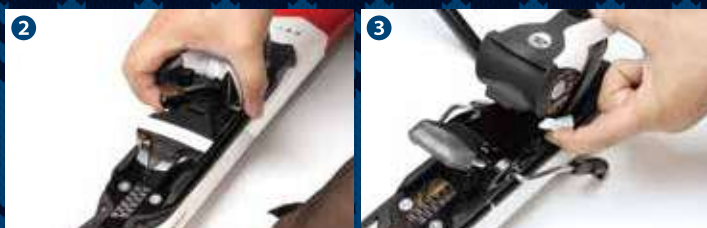
スキー・スノーボードのビンディング調整

SKI かかと側につまみがあるタイプ



- 1 スキーブーツのつま先をビンディングに合わせる
- 2 ビンディングのかかと側の後ろをつまみ、前後にスライドさせてブーツのかかと部分の位置を合わせる
- 3 スキーブーツをビンディングに装着して完了(幅が合っていない場合は上手く装着できません)

SKI つま先側とかかと側の両方につまみがあるタイプ



- 1 スキーブーツのソール長(側面・底等に記載の数値)を確認する
 - 2 つま先の側面にあるつまみを持ち上げ、スライドさせて①の数値に合わせる
 - 3 かかとの側面にあるつまみを持ち上げ、同様にスライドさせて①の数値に合わせる
- ※つまみを持ち上げるのに、少し力が必要ですのでご注意ください
- 4 スキーブーツをビンディングに装着して完了(幅が合っていない場合は上手く装着できません)

SKI 中心にダイヤルがあるタイプ



- 1 スキーブーツのソール長(側面・底等に記載の数値)を確認する
- 2 ダイヤルのつまみを立ち上げ、①の数値に合わせる(幅を広げる場合は+側、狭くする場合は-側に回す)
- 3 数値は5刻みですので、一番近い数値の上の溝に合わせ、ダイヤルのつまみをスキー板に対して平行な向きに倒す(元の状態)
- 4 スキーブーツをビンディングに装着して完了(幅が合っていない場合は上手く装着できません)

SNOW BOARD ビンディングと注意事項



- ・ビンディングは、ベルトを締めた元の状態に戻してご返却ください
- ・ビンディングのベルトは、気温が低いと踏んだ際に割れやすくなります
- ・スノーボードに付属しているリーシュコードの紛失が多発していますので、お気を付けてください

